



TDC2013
the developer's conference

Trilha – Análise de Negócios

Rogério Saran

Nossa pauta



TDC2013
the developer's conference

- Eventos essenciais.
- Metodologia para definir o escopo de um projeto.

O Problema clássico



TDC2013
the developer's conference

- A engenharia de software evolui continuamente.
- Mas...
- A evolução é maior em algumas áreas do que outras.

Técnicas consagradas



TDC2013
the developer's conference

Análise

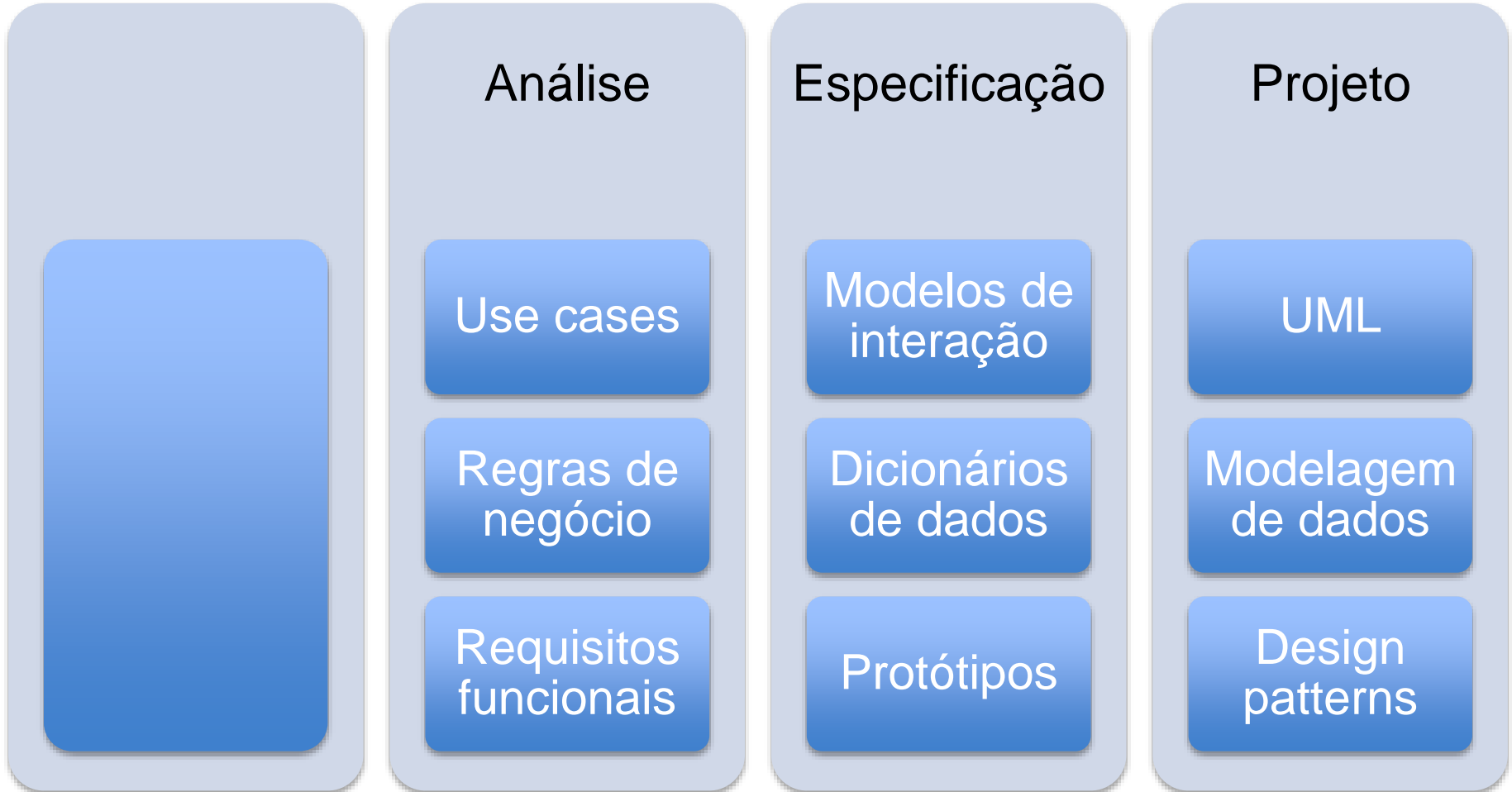
Especificação

Projeto

Técnicas consagradas



TDC2013
the developer's conference



A lacuna:



TDC2013
the developer's conference

Escopo



Análise
do problema

Use cases

Regras de
negócio

Requisitos
funcionais

Especificação
do sistema

Modelos de
interação

Dicionários
de dados

Protótipos

Projeto
do software

UML

Modelagem
de dados

Design
patterns

O que é escopo



TDC2013
the developer's conference

➤ Houaiss:

➤ “Ponto em que se mira; alvo”. “Intenção; objetivo”.

➤ Oxford:

➤ “The extent of the area or subject matter that something deals with or to”.

➤ Michaelis:

➤ “(*grego **skopós***) 1 Alvo, mira. 2 Objetivo.”

O que é escopo



TDC2013
the developer's conference

- Para nós:
 - **Limites** do problema endereçado pelo software.

- Delimitar: traçar o contorno.
 - O que o problema compreende.
 - E principalmente, o que não compreende.

Como fazemos?



TDC2013
the developer's conference

- Use cases é uma técnica amplamente utilizada.
- Como formulamos?
- O que diz que o conjunto de use cases está certo?
- O que diz que está errado?
- Por quê a regra do CRUD?

Uma metodologia



TDC2013
the developer's conference

- Falta uma metodologia de escopo.
 - Técnica para circundar o problema, definindo limites.
 - Técnica para enunciar use cases.
 - Técnica para identificar lacunas.

- Benefício
 - Propor use cases rapidamente.
 - Permite orçamento (vide Use Case Points).
 - Cerca o problema.

Eventos essenciais



TDC2013
the developer's conference

- Eventos essenciais: metodologia **de escopo**.
 - Propor cenários legítimos.
 - Exercitar variantes e desdobramentos.
 - Identificar lacunas.
 - Fechar o escopo.

Cenários legítimos



TDC2013
the developer's conference

- Quando um cenário (*use case*) é legítimo?
- Critério nos eventos essenciais:
 - “Um cenário legítimo nasce do arbítrio de um ator.”
 - Ator: participa do cenário.
 - Manifestação de arbítrio: decisão de levar adiante ação.

Cenários legítimos



TDC2013
the developer's conference

Errado

- “Gerente cadastra solicitação de empréstimo”.
- O “gerente” não tem o poder de decidir quando um pedido de empréstimo acontece.

Certo

- “Cliente solicita empréstimo”.
- O ato do “cliente” provoca a sucessão de eventos que culmina com o novo pedido no sistema.

Variantes/desdobramentos



TDC2013
the developer's conference

- Cenários têm dependências.
 - Há decisões em meio a um processo.
 - Até onde vai?

- Cada decisão é um **novo cenário**.

Variantes/desdobramentos



TDC2013
the developer's conference

Cenário original

- Analista aprova solicitações de crédito.

Cenários desdobrados

- Analista aprecia solicitação de crédito.
- Analista aprova solicitação de crédito.
- Analista reprova solicitação de crédito.

Lacunas



TDC2013
the developer's conference

- Cenários têm dependências.
- Resultados exigem que se disponha das informações.
- Regra do coelho na cartola: para tirar o coelho da cartola é preciso antes colocá-lo lá.

Lacunas



TDC2013
the developer's conference

Cenário base

- Cliente recebe extrato mensal de uso do serviço.

Cenários necessários

- Cliente usa serviço.
- Sistema apura utilização do serviço no mês.
- Sistema envia extratos de uso do serviço.
- “Sistema” é ator: uma ação automática, sem intervenção (ex.: cron).

Fechando o escopo



TDC2013
the developer's conference

- A lista de cenários é completa.
 - Contempla tudo o que pode se fazer com o sistema.
 - Se não está escrito, não existe.

- Deixa dúvidas?
 - Somente no grau de detalhe de cenários individuais.
 - Outro ato, i. e., outro arbítrio, é um novo cenário.

Fechando o escopo



TDC2013
the developer's conference

- “Mas não tem o download da versão Excel?”
 - Não, não tem. A menos que exista o cenário “Operador pede versão Excel do relatório X”.

- “É óbvio, cadê o cadastro de tarifas por cidade!”
 - Óbvio não vale. Só vale o que está escrito.
 - Se as tarifas mudam, precisa do cenário “Administrador revisa tarifas para cada cidade destino”.
 - Se não mudam, o cenário não existe. Os dados são estáticos no sistema.



TDC2013
the developer's conference

Obrigado!